



Liten lathund

för en tryggare semester

Innan du reser

Dyr vara oförsäkrad	Ambulansflyg från Asien kan kosta 1 miljon kr, intensivvård i USA 40 000 kr/dag och ett benbrott i Schweiz 100 000 kr. Hemförsäkringens reseskydd eller en separat reseförsäkring kan ersätta sådana kostnader. Är du oförsäkrad får du stå för hela kostnaden själv!
45 dagar	Om du har ett reseskydd i din hemförsäkring gäller det vanligen i 45 dagar och ger ett bra grundskydd.
Köp i tid	Tänk på att köpa din reseförsäkring innan du ger dig av. Det går inte att köpa en försäkring när du redan är på resande fot.
Graviditet	Inom EU har du rätt till akut sjukvård i samband med graviditet och förlossning t o m vecka 37. Utanför EU ger hemförsäkringens reseskydd ersättning t o m vecka 28. Några försäkringsbolag ger skydd under längre tid.
EU	Som EU-medborgare har du rätt till akut sjukvård inom EU (ta med blankett E111 från din försäkringskassa www.fk.se). Sverige har avtal om viss sjukvård med några länder utanför EU, t ex Australien, men för att vara på den säkra sidan, hör med Försäkringskassan vad som gäller för det land som du ska resa till. Trots dessa avtal bör du ändå ha en reseförsäkring om du exempelvis skulle behöva hemtransport på grund av sjukdom, olycksfall eller om du blir misshandlad.
Krig, oroshärdar	På UD:s hemsida www.ud.se "Inför utlandsresan, Reserekommendationer", kan du se vilka länder UD avråder från att resa till.

Reskamrat Om du eller din vän blir svårt sjuk eller skadas och måste avbryta resan, ersätts vanligen endast kostnaden för den som blir sjuk. Innan du reser - hör med ditt försäkringsbolag om även du kan få tillbaka en del av din resekostnad om din kamrat blir sjuk.

Riskfyllda sporter Off-piståkning, dykning med tub och bergsklättring är exempel på vanliga undantag i försäkringen. Kontrollera vad som gäller hos ditt försäkringsbolag.

Anhörig Får du livshotande skador betalar försäkringsbolaget anhörigs resa till dig. Om anhörig till dig blir svårt sjuk i Sverige kan bolaget betala extrakostnaden för din hemresa.

Resa med sjukdom Du får inte ersättning för pågående vård, men du kan få ersättning för en akut försäkring som du inte hade anledning att räkna med innan du reste. Har du någon sjukdom och är osäker på om du bör åka, kontakta ditt försäkringsbolag och din läkare.

Avbeställning En avbeställningsförsäkring kan betala tillbaka din resekostnad om du blir sjuk före avresan (det krävs läkarintyg). De flesta försäkringsbolag säljer kompletterande försäkringar med avbeställningsskydd. Resebyrån brukar också sälja separata avbeställningsskydd. Om du betalar större delen av resan med ditt bankkort, t ex VISA eller Eurocard, innehåller det ofta en avbeställningsförsäkring.

Ta med på resan

Viktigt papper För din egen skull, se till att ta med det servicekort/utlandsresekort som brukar följa med försäkringsbrevet. Kortet innehåller ofta ett formulär på engelska som ska fyllas i av den läkare som behandlar dig på plats om du blir sjuk eller skadas. Glöm inte intyget från Försäkringskassan!

UDs folder Vad svenska ambassader och konsulat kan hjälpa till med kan du läsa i en folder från UD. Beställ den på tel 08-405 10 00.

Packa rätt

Stölbegärliga saker Packa aldrig ner stölbegärliga saker som smycken, pengar, mobiltelefon, CD-spelare och liknande i bagage som ska polletteras eller checkas in.

Hyra bil

Dåligt skydd

Som regel har du inte samma försäkrings-skydd som i Sverige när du hyr bil utomlands. Även mellan EU-länderna varierar försäkrings-skyddet när man hyr bil.

Det är extra viktigt att ta reda på hur hyrbilens försäkring gäller när du hyr bil **utanför EU**. Risken är stor att försäkringen ger ett dåligt skydd - eller inget skydd alls - om du själv, någon annan eller någon annans egendom skadas.

Se till att du får en försäkring som motsvarar svensk trafikförsäkring - den kallas "third party liability". Kontrollera att du får ett skydd för både förare och passagerare. Försäkringen bör även täcka skador på bilen.

Dyrt

I flera länder, t ex USA och Australien, kan kostnaden för försäkringen bli minst lika stor som bilhyran.

Tips

För att skydda dig själv är det bra att ha en olycksfallsförsäkring.

Ambassadens roll

Betalar inte

Sverige har avtal med EU och bara ett fåtal andra länder om rätt till akut sjukvård. Du måste alltså själv se till att ha en reseförsäkring. Ambassaden betalar inte dina sjukvårdskostnader.

Ingen hemresa

Svenska ambassader eller konsulat betalar inte hemresan om du blir sjuk, råkat ut för en olycka eller hamnat i trångmål. Ambassaden eller konsulatet kan i en nödsituation, som inte är självförvållad, ge ett tillfälligt lån för hemresa.

Hjälp och råd

Svenska ambassader och konsulat kan ge råd och hjälp om du hamnar i en nödsituation. De kan t ex kontakta anhöriga i Sverige, utfärda ett pass, ge råd om hur man överför pengar från Sverige eller tipsa om advokat, läkare eller tolk.

EU-ambassader

I länder där Sverige varken har ambassad eller konsulat kan du vända dig till ett annat EU-lands eller nordiskt lands ambassad för att få hjälp.

Om det händer...

Det här kan hända

Du blir **akut sjuk**, råkar ut för olycksfall eller behöver akut tandvård, ordinerar vila på hotellrum, din medresenär blir sjuk eller måste resa hem

Så här ska du göra

1. Skaffa läkarintyg (från första dagen, se till att läkarens ordination, t ex sängläge, framgår klart)
2. Spara alla kvitton
3. Vid behov, ring alarmcentral, t ex SOS

Du blir **misshandlad**, rånad eller överfallen

1. Gör polisanmälan
2. Skaffa läkarintyg
3. Spara alla kvitton
4. Vid svår skada, ring alarmcentral, t ex SOS

Det utbryter **krig** eller upplopp där du befinner dig

1. Ring alarmcentral, t ex SOS

Allvarlig skada som gör att **anhörig** måste resa till dig eller du måste resa till anhörig

1. Ring alarmcentral, t ex SOS

Dina saker blir **stulna**

1. Gör polisanmälan
2. Spara kvitton från ev inköp
3. Vid behov av akut hjälp, ring alarmcentral, t ex SOS

Du eller ditt bagage blir **försenat**

1. Kontakta transportören (flygbolag, bussbolag etc)
2. Spara kvitton från ev utlägg

Viktiga telefonnummer

SOS International	+45 70 10 50 50
Euro-Alarm	+45 70 10 90 50
Nordic International Assistance	+45 70 20 21 71
Mitt försäkringsbolag
Närmaste anhörig
Spärra bankkort
Spärra mobilen



Konsumenternas försäkringsbyrå

Stiftelsen Konsumenternas försäkringsbyrå är en självständig rådgivningsbyrå.
Huvudmän är Konsumentverket, Finansinspektionen och Försäkringsförbundet.
Klara Norra Kyrkogata 33, 111 22 Stockholm Telefon 08-22 58 00 Fax 08-24 88 91
www.konsumenternasforsakringsbyra.se